



## تبیین مدل انتخاب کارکنان در منابع انسانی سازمان ها

علیرضا سرگلزایی<sup>a</sup>، علیرضا پودینه<sup>b</sup>  
<sup>a</sup> استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان  
<sup>b</sup> دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالییه عمومی

نویسنده مسئول: علیرضا پودینه (09915754011mylovea640@gmail.com)

**چکیده:** مدل انتخاب کارکنان در منابع انسانی سازمان ها به عنوان یکی از روش های مهم در جذب نیروی کار مورد استفاده قرار می گیرد. به طور ساده، مدل انتخاب کارکنان به مجموعه ای از روش ها و فرآیندهایی گفته می شود که با هدف انتخاب بهترین فرد برای پر کردن یک شغل، اجرا می شود. این مراحل می تواند شامل بررسی دقیق رزومه، مصاحبه، آزمون های فنی، مدیریتی و روانشناسی شود و عموماً همراه با معیارهای کیفیت، عملکرد و مهارت های مورد نیاز برای شغل مورد نظر می باشد. اهمیت مدل انتخاب کارکنان در سازمان ها از این جهت است که مدیران را قادر می سازد تا به دنبال پیدا کردن بهترین نیروهای فنی و مدیریتی باشند و در برابر چالش های محیطی که همیشه در حال تغییر و بهبود است آماده باشند، انتخاب درست کارکنان به عنوان یکی از عوامل اساسی موفقیت سازمان ها محسوب می شود و باعث افزایش بهره وری و کاهش هزینه های سازمانی می گردد.

**کلمات کلیدی:** انتخاب کارکنان؛ منابع انسانی؛ جذب و نگهداشت کارکنان؛ فرایند تحلیل شبکه فازی.

### ۱. مقدمه

مدل انتخاب کارکنان از جمله روش های اصلی جذب نیرو در سازمان هاست. این مدل به مجموعه فرآیندها و روش هایی گفته می شود که به هدف انتخاب بهترین شخص برای پر کردن یک پست شغلی اجرا می شود. به طور کلی، انتخاب کارکنان شامل بررسی دقیق رزومه، مصاحبه، آزمون های مختلف، ارزیابی های فنی، مدیریتی و روانشناختی می شود. این مراحل بر اساس معیارهای کیفیت، عملکرد و مهارت های مورد نیاز برای شغل مورد نظر انجام می شود. با توجه به اینکه انتخاب صحیح و بهترین کارکنان به عنوان یکی از مهمترین عوامل موفقیت و توسعه سازمان ها برشمرده می شود، رعایت به دقت و اهتمام در اجرای مدل انتخاب کارکنان از اهمیت بسیار بالایی برخوردار است. از طرفی، بر اساس آمارها، اشتباه در انتخاب کارکنان در ابتدای عملکرد می تواند هزینه های چشمگیری را برای سازمان ایجاد کند.

در سوابق و مجریان خدمات منابع انسانی در سازمان ها، پیاده سازی مدل انتخاب کارکنان از موضوعات اساسی در میان مسئولین منابع انسانی و توسعه سازمان ها به شمار می آید. برای اولین مرحله در پیاده سازی مدل انتخاب کارکنان در سازمان، مدیران با جمع آوری و تحلیل نیازمندی های شغلی مورد نظر خود، درک دقیقی از شغل، مهارت ها و تجربیات مورد نیاز است. سپس روشی برای ارزیابی کارکنان انتخاب می شود و سایر فرایندها، مانند مصاحبه، آزمون های فنی و مدیریتی، ارزیابی های روانشناختی و استخدام بر اساس کیفیت، عملکرد و مهارت های مورد نیاز برای شغل مورد نظر اجرا می شود. با توجه به اینکه محیط کاری همیشه در حال تغییر و تحول است، مدیران باید نقش و اهمیت پیاده سازی مدل انتخاب کارکنان با رعایت معیارها و فرایندهای شغلی و نظارت در نظر داشته باشند.