

نخستین کنفرانس ملی کنکاش های علوم انسانی در مدیریت، کارآفرینی، اقتصاد و حسابداری



زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۳/۱۱

بررسی نقش ارزیابی عملکرد دولت در بهره‌وری سازمان ها

علیرضا سرگلزایی^a، علیرضا پودینه^b
^a استادیار دانشگاه آزاد اسلامی واحد زاهدان
^b دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت دولتی گرایش بودجه و مالیه عمومی

نویسنده مسئول: علیرضا پودینه (mylovea640@gmail.com)

چکیده: نقش ارزیابی عملکرد دولت در بهره‌وری سازمان‌ها بسیار پررنگ و مهم است. این امر به دلیل آن است که دولت به عنوان یکی از مهمترین نهادهای متولی اداره کشور و رهبری سیاست‌های اجتماعی و اقتصادی، مسئولیت زیادی بر عهده دارد. یکی از این مسئولیت‌ها، بهبود عملکرد سازمان‌های دولتی و افزایش بهره‌وری آن‌ها است. برای این منظور، دولت معمولاً از سیستم‌هایی برای ارزیابی عملکرد سازمان‌های خود استفاده می‌کند. این سیستم‌ها، شامل اندازه‌گیری عملکرد پرسنل سازمان، مقایسه این عملکرد با استانداردهایی که توسط دولت تعیین شده‌اند، و ارزیابی عملکرد سازمان به طور کلی، می‌باشد. این ارزیابی عملکرد از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. از جمله جلوگیری از تضييع هزینه و منابع دولتی، بهبود عملکرد سازمان و کاهش احتمال فساد، افزایش شفافیت در عملکرد دولت، افزایش اعتماد عمومی به سیاستمداران و سیاست‌های دولتی می‌توان به آن اشاره کرد. در نتیجه، نقش ارزیابی عملکرد دولت در بهره‌وری سازمان‌ها بسیار پررنگ بوده و برای بهبود و افزایش بهره‌وری سازمان‌های دولتی بسیار مهم است.

کلمات کلیدی: ارزیابی عملکرد دولت؛ بهره‌وری سازمان‌ها؛ لیزرل؛ معادلات ساختاری.

۱. مقدمه

ارزیابی عملکرد دولت می‌تواند به عنوان بستری برای بهبود عملکرد سازمان‌ها در نظر گرفته شود. با تحلیل عملکرد سازمان‌ها و شناسایی نقاط ضعف، بهبود عملکرد ممکن می‌شود و نیز این باعث کاهش تلفات منابع و پول دولت و کاهش خطر فساد در سازمان‌ها می‌گردد. نقش ارزیابی عملکرد دولت در سازمان‌ها بسیار حائز اهمیت می‌باشد. در این راستا، دولت از سامانه‌ها و روش‌هایی برای ارزیابی عملکرد سازمان‌های خود استفاده می‌کند. برای این منظور معیارهایی تعیین شده و عملکرد سازمان‌ها در این معیارهایی مورد ارزیابی و بررسی قرار می‌گیرد. علاوه بر این، بهبود عملکرد سازمان‌ها باعث افزایش شفافیت در عملکرد دولت و اطمینان عمومی از سیاستمداران و سیاست‌های دولتی می‌گردد. این امر باعث افزایش اعتماد عمومی و حمایت از سیاست‌های دولتی می‌شود. بنابراین، ارزیابی عملکرد دولت در سازمان‌ها حائز اهمیت است و باعث بهبود و افزایش بهره‌وری سازمان‌های دولتی خواهد شد. در نتیجه، دولت باید برای انجام این ارزیابی‌ها و بهبود عملکرد سازمان‌ها، تلاش کند و به عنوان یک نهاد مفید و موثر در مدیریت کشور عمل کند.

۲. ارزیابی عملکرد دولت

در سازمان‌های دولتی، ارزیابی عملکرد دولت از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است. این امر به دلیل این است که سازمان‌های دولتی در اجرای سیاست‌های دولتی نقش مهمی دارند و هر گونه نوسان و اشکال در فعالیت آنها، منجر به نارضایتی عمومی و کاهش اعتماد مردم به دولت می‌شود. به علاوه، این فرایند باعث می‌شود در صورت وجود نواقص در عملکرد، اقدامات اصلاحی اتخاذ شود. ارزیابی عملکرد دولت باید بر اساس معیارهایی صورت گیرد که به وضوح به همه منتقدان قابل فهم باشد. همچنین، معیارهای ارزیابی باید با الگوی عملکرد سازمان‌های مشابه در کشورهای دیگر هم‌خوانی داشته باشند. برای ارزیابی عملکرد سازمان‌های دولتی، معیارهایی مانند کیفیت خدمات، سرعت و دقت ارائه خدمات، بهره‌وری از منابع، پاسخگویی به شکایات مردم و ارتقاء شفافیت و حکمرانی خوب نیز در