

امکان‌سنجی پیاده‌سازی مدیریت کیفیت فراگیر به منظور بهبود عملکرد سازمان با محوریت مؤلفه‌های

مدیریت جهادی

داود طالبی^۱، زهرا رحمانی^۲، فرزانه نظری‌زاده^۳

چکیده

استفاده مؤثر از مدیریت جهادی در ایران مستلزم آمادگی علمی و فرهنگی کارکنان سازمان‌ها و آشنایی آنها با اصول و مفاهیم مدیریت جهادی و مدیریت کیفیت فراگیر و داشتن سابقه اجرایی مطلوب می‌باشد. از این رو تصمیم گرفتیم به بررسی امکان‌سنجی پیاده‌سازی مدیریت کیفیت فراگیر با محوریت مؤلفه‌های مدیریت جهادی و با توجه به الگوی پایه اسلامی ایرانی پیشرفت در کمیته امداد امام خمینی (ره) استان تهران به عنوان یک راهبرد مهم مدیریتی برای بهبود عملکرد سازمان، هم‌سویی با الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت و تأمین رضایت مددجویان (مشتریان) بپردازیم. مطالعه حاضر از لحاظ هدف، کاربردی، از لحاظ روش‌شناسی توصیفی و پیمایشی است و از نظر ماهیت کمی و کیفی است. برای تحلیل داده‌ها و آزمون فرضیات تحقیق از روش‌های آماری آزمون همگن بودن بارهای عاملی، آزمون دل‌وین‌گلدشتاین، آزمون پایایی اشتراکی، آزمون فورنل و لارکر و آزمون معناداری فرضیات برای شناخت وضعیت متغیرهای تحقیق از نرم‌افزار آماری Smart PLS استفاده شده است. نتایج حاصل از این پژوهش نشان دهنده آن است که پیاده‌سازی مدیریت کیفیت فراگیر با محوریت مؤلفه‌های مدیریت جهادی با شش شاخص «تعهد و حمایت مدیران ارشد»، «برنامه‌ریزی استراتژیک با رویکرد سیستمی»، «تمرکز بر مشتری (مسئولیت‌پذیری و خدمات‌رسانی)»، «بهبود مستمر»، «توانمندسازی کارکنان از طریق کار تیمی» و «رعایت ملاحظات ارزشی و اعتقادی» و هم‌راستا با الگوی اسلامی ایرانی پیشرفت شامل مبانی خدانشناختی، جهان‌شناختی، انسان‌شناختی، جامعه‌شناختی، ارزش‌شناختی و دین‌شناختی و همچنین مبتنی بر آرمان‌ها، رسالت، افق و تدابیر الگوی مذکور می‌تواند تأثیر قابل توجه و مثبتی بر بهبود عملکرد سازمان بگذارد.

واژگان کلیدی: مدیریت کیفیت فراگیر، مدیریت جهادی، کمیته امداد امام خمینی (ره)، بهبود عملکرد سازمان.

۱. استادیار، عضو هیئت علمی دانشگاه شهید بهشتی.

۲. دانش‌آموخته مقطع کارشناسی‌ارشد مدیریت صنعتی، دانشگاه شهید بهشتی (نویسنده مسئول)، rahmani.posdcorb@gmail.com.

۳. دانش‌آموخته مقطع دکترای مدیریت صنعتی، دانشگاه شهید بهشتی.