

جمهوری اسلامی ایران  
مرکز آموزش‌های کاربردی مدیریت صنعتی  
مرکز آموزش‌های کاربردی مدیریت صنعتی

**نخستین کنفرانس ملی**

**چالش‌ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه**

زمان برگزاری: ۱۴۰۱/۱۲/۱۱  
MCII-conf.ir

## مروری بر مدیریت بحران در سازمانهای دولتی

علیرضا منجم<sup>ا</sup>، شبنم کلجه<sup>ب</sup>، زهرا خلیلی<sup>ج</sup>

<sup>ا</sup> کارشناس کشاورزی، دانشگاه آزاد اسلامی، تاکستان، ایران

<sup>ب</sup> کارشناس مدیریت دولتی، دانشگاه پیام نور، تاکستان، ایران

<sup>ج</sup> کارشناس کشاورزی، دانشگاه بین‌المللی امام خمینی (ره)، قزوین، ایران

نویسنده مسئول: علیرضا منجم

چکیده: بحران یعنی ایجاد بی‌نظمی و اختلال در زندگی که باعث بهم خوردن توازن و تناسب بین نیازها و منابع می‌گردد. بحران عبارت از شرایطی است که در آن با غافلگیری، کمبود اطلاعات و محدودیت زمان برای تصمیم‌گیری مواجه می‌شویم، سپس با بهره‌گیری از فناوری نوین درصدد، کاهش تلفات جانی و مالی برمی‌آییم. مدیریت بحران وضعیتی است که نظم سیستم اصلی یا قسمت‌هایی از آن سیستم‌های فرعی را مختل کرده و پایداری آن را بر هم می‌زند؛ به عبارت دیگر، بحران حادثه‌ای است که در اثر رخدادها و عملکردهای طبیعی و انسانی به طور ناگهانی به وجود می‌آید و سختی و خسارت را به یک مجموعه یا جامعه‌ی انسانی وارد می‌کند و بر طرف کردن آن نیاز به اقدامات و عملیات اضطراری و فوق‌العاده دارد. مدیریت بحران مفهومی است که سازمان‌ها بیش از هر زمانی به آن می‌پردازند و دولت‌ها نیز برای کاهش شدت و اثر مخاطرات خود، از مباحث مربوط به مدیریت بحران بهره می‌گیرند. ما در این مقاله تلاش کردیم تا به روش کتابخانه‌ای مروری بر مدیریت بحران در سازمانهای دولتی داشته باشیم.

**کلمات کلیدی:** مدیریت، بحران، سازمانهای دولتی

۱. مقدمه