

مروری بر مدیریت بحران و عملکرد سازمان

سمیه صائب نیا^a، ملیحه رشید عیسی قوجه بگلو^b، حسن باقری مقدم^c

a مدرس دانشگاه، گروه مدیریت، دانشگاه جامع علمی کاربردی، مرکز آموزش شهرداری اردبیل

b دانشجوی کاردانی امور دفتری، دانشگاه جامع علمی کاربردی، مرکز آموزش شهرداری اردبیل

c دانشجوی کاردانی امور دفتری، دانشگاه جامع علمی کاربردی، مرکز آموزش شهرداری اردبیل

چکیده:

هدف از تحقیق حاضر مروری بر مروری بر مدیریت بحران و عملکرد سازمان است. بحران، مفهومی خاص برای دلالت به مصداقی عام همچون از هم گسیختگی، بی نظمی، دگرگونی ذهنی، شکنندگی بیش از حد معمول، تهدید ارزش‌ها، بی ثباتی اجتماعی-سیاسی، مناصم نظامی و... است. از این رو، این مفهوم، ناظر بر نا آرامی در عرصه ملی و فراملی می باشد که بیشترین کاربرد را دارند. لذا از این منظر بهتر است که بگوییم جامعه و سازمانی بدون بحران وجود ندارد (نجمی و همکاران، ۱۳۹۹: ۲۰۶). خرد مدیریت بحران به مدیران چنین حکم می کند که جوامع و سازمان‌ها با نظارت صحیح بر محیط و پیرامون و تهیه برنامه هایی در جهت رویارویی با بحران‌ها و حوادث آنی، می توانند از اشتباهات احتمالی در مدیریت بحران بکاهدند (صمدی میارکلائی و صمدی میارکلائی، ۱۳۹۴: ۳۲). ادبیات مدرن نشان می دهد نقش منابع انسانی در مدیریت بحران ارتقا آمادگی در میان کارکنان بوده و بدین ترتیب برنامه ریزی اثربخشی برای بحران تامین می نماید. به واسطه دخالت سرمایه های انسانی در مدیریت بحران مشخص شده است که سازمانها در موقعیت مناسبی برای مقابله با بحران قرار دارند (آتامنه^۱، ۲۰۱۸: ۱۲). از این رو مدیریت بحران از جمله حوزه های مدیریتی است که انتظار می رود منابع انسانی در آن مشارکت داشته باشند با این نگاه که اطمینان حاصل گردد نیازهای کارکنان در حین و بعد از بحران و در هنگام توسعه برنامه های مدیریت بحران مورد توجه قرار می گیرند (مان^۲، ۲۰۱۴: ۳۸). بنابراین هدف از تحقیق حاضر مروری بر مدیریت بحران و عملکرد سازمان می باشد.

کلمات کلیدی: مدیریت بحران، عملکرد، سازمان

¹ Athamneh

² Mann