



ISC
۰۱۲۲۰-۵۹۴۰۴



نخستین کنفرانس ملی



کتابخانه ملی



MCII CONF 18

چالش ها و راهکارهای نوین در مدیریت، حسابداری و صنعت بیمه

زمان برگزاری: ۱۴۰۲/۰۷/۲۰
MCII-conf.ir

بررسی عوامل موثر بر پذیرش دولت الکترونیک از سوی شهروندان ایرانی

مورد مطالعه: کتابخانه ملی ایران

منیره عسگری نژاد^۱

چکیده

دولت الکترونیک حاصل تغییرات فنی به خصوص فن آوری اطلاعات و انطباق سازمان با تغییرات عصر اطلاعات و دیجیتال می باشد. هدف این مقاله کشف عوامل مهمی است که شهروندان را قادر می سازد تا دولت الکترونیک را در سطوح مختلف خدمات دهی بپذیرند. تحقیق حاضر مطالعه ای توصیفی همبستگی است که ۲۳۷ نفر از مراجعین کتابخانه ملی تهران به پرسشنامه استاندارد آن پاسخ دادند. در نهایت فرضیات تحقیق با استفاده از ضریب همبستگی پیرسون و با نرم افزار اس.پی.اس.اس ۱۵ مورد نتایج تحقیق نشان داد. مهمترین عامل در پذیرش و استفاده از دولت الکترونیک، منافع حاصل از این سیستم برای شهروندان بود و منابع و امکانات موجود برای استفاده از خدمات دولت الکترونیک کمترین اهمیت را در پذیرش دولت الکترونیک دارا بودند.

کلمات کلیدی: دولت الکترونیک، پذیرش، شهروندان، تکنولوژی اطلاعات و ارتباطات

۱. استادیار دانشگاه پیام نور، گروه علمی مدیریت دولتی، تهران، ایران. ۶۹۷-۱۹۳۵-۱۰-ج. شماره تماس: ۰۲۱-۲۲۵۲۸۱۹۳، آدرس پست الکترونیکی:

Dr.askarinejad@pnu.ac.ir