

ارائه الگوی توسعه عملکرد سازمانی با استفاده از روش پدیدار شناسی

(مطالعه موری: شهرداری اراک)

میثم مهرافشان

گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی، اراک، ایران.

(mehrafshan.markazi@gmail.com)

چکیده

هدف: هدف اصلی پژوهش حاضر، تعیین مؤلفه های عملکرد سازمانی و ارائه الگوی سازمانی شهرداری اراک است. روش: با توجه به هدف پژوهش، این پژوهش به روش کیفی و با ماهیت اکتشافی اجرا شده است. از روش پدیدار شناسی، داده ها کدگذاری و سپس تجزیه و تحلیل شدند. داده ها از طریق روش نمونه گیری گلوله برفی و بر اساس مصاحبه های عمیق و تشکیل گروه های کانونی با متخصصان، جمع آوری شد. در این پژوهش با ۲۰ نفر در قالب ۴ گروه کانونی، متشکل از مشاوران و مدیران کل و خبرگان شهرداری اراک مصاحبه صورت گرفت. یافته ها: جهت تجزیه و تحلیل داده ها و شناسایی اثرات متغیرهای پژوهش، متن مصاحبه ها وارد نرم افزار MAXQDA شد. یافته های به دست آمده از کدگذاری ها، به شناسایی ۷ مؤلفه اصلی و ۱۱ مؤلفه فرعی سطح از عملکرد سازمانی انجامید. نتیجه گیری: در نهایت با استفاده از روش پدیدارشناسی به ۷ مقوله اصلی رسیدیم (همانطور که در جدول ۴ مشاهده می کنید) که خود دارای ۱۱ مقوله فرعی بودند که طبق فراوانی های به دست آمده از هر مقوله، مفاهیم: استفاده از استراتژی های مناسب، رضایت از کار و سازمان، تناسب بین استعداد با الزامات شغل از جمله مقوله های اصلی در میزان خلق عملکرد سازمانی در این پژوهش بودند.

واژگان کلیدی: توسعه، عملکرد، قابلیت سازمانی، پدیدار شناسی.