



شناسایی و رتبه بندی مولفه های اصلاح نظام اداری از نظر مدیران ادارات دولتی زاهدان

شهرین دهمرده

کارشناسی ارشد مدیریت دولتی

Sh.dahmarde2017@gmail.com

چکیده

نظام اداری ابزار کار و ماشین اجرایی مدیریت دولتی بوده و هر گونه ضعف در آن باعث آسیب دیدن کل کشور می شود. نظام اداری، دیدگاه ها و رویکردهای علمی مدیریت دولتی را در سطح عملیاتی محقق کرده و با استفاده از سازوکارهای فنی، تلاش می کند انتظارات جامعه و مردم را تأمین کند. از اینرو رفع اصلاحات آن ضروری می باشد. بر این اساس پژوهش حاضر با هدف شناسایی و رتبه بندی مولفه های اصلاح نظام اداری از نظر مدیران ادارات دولتی زاهدان انجام شده است. روش پژوهش توصیفی تحلیلی بوده و جامعه آماری تعداد ۱۰۸ نفر از مدیران ادارات دولتی زاهدان می باشند. یافته های حاصل از پژوهش نشان داد که مولفه های اصلاح نظام اداری به ترتیب اولویت عبارتند از: سازماندهی، پاسخگویی، حاکمیت قانون، بهبود مدیریت منابع انسانی، سلامت نظام اداری، اعتماد اجتماعی، برنامه ریزی، نظارت و ارزیابی

کلمات کلیدی: اصلاح نظام اداری، ضعف های نظام اداری، مدیریت دولتی

مقدمه

نظام اداری هر حکومتی مبین نگرش حاکمیت و دولت به نحوه اداره و مدیریت آن کشور محسوب می گردد. در این میان یکی از مهمترین ارکان تحول در نظام اداری، بازمهندسی ساختار نظام اداری است. تحول در نظام اداری که خود ابزار حکومت در اداره امور کشور به منظور تحقق اهداف و نظام های اصلی جامعه (نظام های سیاسی، اجتماعی، فرهنگی و اقتصادی) می باشد، امری حیاتی است (حقیقی، ۱۳۸۴). بررسی وضعیت موجود نظام اداری ایران بیانگر مشکلاتی از قبیل فقدان روحیه ی نوآوری، عدم تفکیک حوزه ی حاکمیتی از حوزه های تصدی گری، فقدان نظام ارزیابی عملکرد جامع و نتیجه محور، بی عدالتی در نظام پرداخت، عدم استفاده جامع و فراگیر از فناوری اطلاعات، عدم توجه به حقوق مردم در مواجهه با نهادهای اداری، ابهام در نظام ارتقای مدیریت، فراگیر نبودن قوانین و... است به طور قطع و یقین تا زمانی که نظام اداری ایران در چنبره ی این مسائل و مشکلات گرفتار باشد، حرکت جدی به سمت دستیابی به اهداف توسعه صورت نخواهد گرفت (دانایی فرد، ۱۳۹۲؛ مرادی، ۱۳۹۴).

در دهه های اخیر تحقیقات و تحولات گسترده ای در حوزه های مدیریت دولتی انجام شده است. اندیشمندان و محققان مدیریت دولتی به دنبال یافتن شیوه ها و راه هایی برای افزایش بهره وری در اداره ی سازمان های دولتی بوده اند. ظهور نهضت هایی همچون مدیریت دولتی نوین و نظریه حکمرانی خوب در راستای اصلاح و بهبود نظام اداری بوده است. تلاش برای دست یابی به یک دولت کارآمد و کوچک و نظام اداری کارا و موثر نه تنها در کشورهای در حال توسعه بلکه در کشورهای صنعتی نیز از اولویت های اصلی حکومت شده است (لیبرتچ و پیتلیک، ۲۰۱۵).

نظام اداری کشورهای در حال توسعه کارآمد نیست و نارساییهایی دارد که در عمل فرایند توسعه را با چالش روبه رو کرده اند (الوانی و سلطانی عربشاهی، ۱۳۸۰). نظام اداری موجود در ایران نیز کارآمد نبوده و به نوعی مانع جدی برای توسعه محسوب می شود (فقیهی ودانایی فرد، ۱۳۸۵).