



## مدیریت ریسک در پروژه های ERP

رضا رحمانی

کارشناسی ارشد کامپیوتر، گرایش نرم افزار، مدرس دانشگاه موسسه آموزش عالی پویش قم ، reza.rahmani1366@gmail.com

چکیده-انجام مدیریت ریسک پروژه های برنامه ریزی منابع سرمایه ای (ERP) کار بلندپروازانه ای است. پروژه های ERP روش هایی بسیار پیچیده در شرکتهای تجاری هستند و لذا عوامل ریسک آنها نیز جنبه های متعدد تکنولوژیک، مدیریتی، روانشناختی و جامعه شناختی را شامل می شوند. علاوه براین، عوامل مذکور ارتباطات تنگاتنگی با هم داشته و ممکن است اثرات غیر مستقیمی بر پروژه داشته باشند. این ویژگی ها باعث شده که مدیریت ریسک در این موارد در مقایسه با پروژه های سنتی و مرسوم - بخصوص در مرحله ارزیابی - سخت تر، نامطمئن تر و با اهمیت تر شود.

هدف از این مقاله معرفی روشی ابداعی برای آنالیز ریسک است تا درکی بهتر، ساختارمندتر و سیستماتیک تر در مورد روابط اصلی مابین عوامل ریسک و همچنین بین عوامل ریسک و اثرات خاص مرتبط با پروژه های ERP فراهم آورد. یک مثال موردی واقعی راجع به یک کمپانی چند ملیتی متشکل از متخصصان و شرکت کنندگان مختلف نیز بیان می شود تا نحوه کاربرد مدل پیش نهادی را توضیح دهیم.

کلیدواژه: برنامه ریزی منابع سرمایه ای (ERP)، ارتباط بیانین فاکتورهای ریسکی، ارزیابی ریسک، مدلسازی ساختار تفسیری (ISM)

### مقدمه

یک سیستم ERP مجموعه ای از کاربری های نرم افزاری تلفیقی است که برای مدیریت مرادوات و فرایندهای بازرگانی در کل کمپانی مورد استفاده قرار می گیرد و برای اینکار از یک پایگاه داده مشترک، فرایندهای استاندارد و تشریک اطلاعات در درون و بین حوزه های عملیاتی استفاده می کند. با اینحال به کارگیری سیستم ERP صرفا یک پروژه رایانه ای نیست، بلکه نوعی سرمایه گذاری پر هزینه و ریسک پذیر است که بر فرایندهای اولیه و پشتیبانی شرکت، ساختار سازمانی و روندهای آن، سیستم های موجود در کمپانی و نقش ها و کارهای شخصی پرسنل تاثیر می گذارد. در این حالت بسیاری از هزینه های مشترک پنهان می شوند، مزایای آن ملموس نبوده و اثرات آن بر منابع و اجزا سازنده کمپانی، بسیار گسترده و طولانی مدت است. بر اساس برآوردی که سازمان Standish Group International (SGI) انجام داد، ۹۰٪ پروژه های SAP R/3 ERP دیر به اجرا در می آیند، در حالیکه بر اساس مطالعه دیگری که SGI در مورد پروژه های فن آوری اطلاعات (IT) انجام داد معلوم شد که ۳۴٪ این پروژه ها دیر انجام شده یا با کمبود بودجه مواجه شده اند، ۳۱٪ کنار گذاشته شده اند یا تغییراتی در آنها اعمال شده است