



کنگره بین المللی علوم و مهندسی

آلمان - هامبورگ

اسفند ماه ۱۳۹۶

نقش تکنولوژی در توسعه مدیریت شهری (مطالعه موردی شهر شهرکرد)

بهنام علیپور^{۱*}، داوود سجادی^۲، حیدر قاسمی^۳، امین براتی^۴، آرمین ریاحی^۵

۱- کارشناسی مهندسی عمران، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد شهرکرد، eng.alipour70@yahoo.com

۲- کارشناسی ارشد عمران - مدیریت ساخت، دانشگاه آزاد تیران، da.sajadi@chmail.ir

۳- کارشناسی ارشد معماری، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد شهرکرد، Ghasemiheydar@gmail.com

۴- دانشجو کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد یزد، a_barati2005@yahoo.com

۵- دانشجو کارشناسی ارشد برنامه ریزی شهری، باشگاه پژوهشگران جوان و نخبگان دانشگاه آزاد شهرکرد، Armin_riahi91@yahoo.com

چکیده

شهرداری‌ها و سازمان‌های وابسته به آن وظایف متعدد و مختلفی را برعهده دارند. از آنجایی که میزان افزایش کارایی و اثربخشی در این سازمان‌ها نقش به‌سزایی در توسعه و رشد شهر و همچنین تأمین رضایت شهروندان دارد، شاخص‌های عملکردی شهرداری‌ها و سازمان‌های وابسته به آن به عنوان رکن اساسی نظام ارزیابی توسعه مورد توجه قرار می‌گیرد. در این ارتباط می‌توان اذعان نمود با تدوین این گونه شاخص‌ها، مدیریت شهری قادر است؛ ۱- عملکرد سیستم خود را ارزیابی کرده ۲- افزایش یا نزول شاخص‌ها را کنترل نموده ۳- تصویر روشنی از شهر و شهرداری ارائه کند ۴- نقاط قوت و ضعف شهر و شهرداری را مشخص سازد ۵- برای اصلاح، رشد و توسعه شهر برنامه‌ریزی کند ۶- امکان شناسایی و تمایز عملکردهای مؤثر و کارآمد، از عملکردهای غیرمؤثر و ناکارآمد را فراهم نماید. همچنین، نقش تکنولوژی در شهرداری از چندین جهت حائز اهمیت است: اولاً باعث می‌گردد به منظور بهبود عملکرد دستگاه‌های ذیربط از کلیه پتانسیل‌ها و توان موجود استفاده کند، ثانیاً اطلاعات و آگاهی‌های لازم را برای مدیریت شهری به منظور اخذ تصمیمات مناسب فراهم نماید. در این تحقیق ضمن تشریح مفاهیم می‌توان امکان مقایسه شهر و عملکرد شهرداری در ایران را با سایر شهرها و شهرداری‌های دیگر فراهم کرد. این تحقیق از نوع کاربردی می‌باشد و سعی شده است ملاک مقایسه از طریق روش نظر سنجی دیده بان شهری (مردم) و با استفاده از روش توصیفی - تحلیلی و بهره‌گیری از ابزارهای پرسش‌نامه، مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد.

واژه‌های کلیدی: نظام ارزیابی توسعه شهری، تکنولوژی، دیده بان شهری، شهر الکترونیک، شهرداری

۱- مقدمه

جامعه شهری و شهرداری‌ها در هر کشوری در نظام شهری، دو جزء لاینفک و تفکیک‌ناپذیر هستند و بسیاری از دغدغه‌های عملکردی در نظام شهری در حوزه شهرداری‌ها و مناطق تحت امر شهرداری مرکز تبلور پیدا می‌کند. اصلاح جامعه شهری و ارتقا عملکرد و مدیریت آن در شهرداری‌ها و مناطق آن بدون پرداختن به این مجموعه و نقش و جایگاه آن و بهبود و ارتقا عملکرد آن مقدور نخواهد بود [۱]. از آنجایی که متولی مدیریت شهر شهرکرد همانند سایر شهرها، شهرداری است توجه به نحوه مدیریت و چگونگی عملکرد شهرداری شهرکرد بسیار حائز اهمیت است.