

شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر دستیابی مدیریت زنجیره تامین پایدار در کلاس جهانی با استفاده از رویکرد DANP فازی

دکتر حسن فارسیجانی، دل آرام امیرمستوفیان
*دانشیار گروه مدیریت صنایع دانشگاه شهید بهشتی
**کارشناس ارشد مدیریت صنعتی - تولید

چکیده

این تحقیق با هدف شناسایی و اولویت بندی عوامل موثر بر دستیابی مدیریت زنجیره تامین پایدار به کلاس جهانی با استفاده از رویکرد MCDM فازی در گروه خودرو سازی سایپا صورت گرفته است. جامعه آماری تحقیق برای پرسشنامه تعداد 15 نفر از خبرگان و کارشناسان ارشد شرکت سایپا در حوزه مورد مطالعه را شامل شده است که پرسشنامه خبرگان در میان آن‌ها پخش شد. بر اساس مطالعات صورت گرفته معیارهای اصلی تحقیق شامل عوامل خارجی، عوامل داخلی، ارزیابی عملکرد عملیاتی، ثبات اقتصادی، ارزش های اجتماعی و اخلاقی و محیط بوده که هر یک شامل زیرمعیارهایی می باشند. تجزیه و تحلیل داده‌ها با استفاده از رویکرد FANP-DEMATEL صورت گرفته است. بر اساس نتایج تحقیق اثبات شد، ارزش های اجتماعی و اخلاقی از در اولویت اول میان معیارها قرار داشته و بیشترین تعامل با سایر معیارها برخوردار است، ثبات اقتصادی بیشترین تاثیرگذاری و عوامل خارجی بیشترین تأثیرپذیری را دارد. همچنین فشار مشتری در اولویت نخست میان زیرمعیارها قرار دارد.

کلیدواژه: زنجیره تامین پایدار، کلاس جهانی، رویکرد MCDM

مقدمه

در دهه های اخیر، ملاحظات زیست محیطی و اجتماعی مانند کاهش منابع خام، ازدیاد پسماند، افزایش آلاینده ها و گسترش سطح آلودگی ناشی از آنها از موضوعات مهم و قابل توجه سازمان ها گردیده اند. علاوه بر این عدم رعایت مسایل و مسئولیت های اخلاقی منجر به افزایش هزینه های کسب و کار و در نتیجه کاهش سودآوری نیز خواهد شد. امروزه هر دو بخش عمومی و خصوصی با فشار روزافزون برای توجه به ملاحظات محیطی و اجتماعی و اقتصادی، در سیاست های مختلف سازمان از جمله؛ خرید، طراحی، تولید، توزیع، لجستیک و... مواجه هستند، از مقررات دولتی گرفته تا سهامداران و سازمان های مردم نهاد. از طرفی تولید در کلاس جهانی یک مفهوم کلیدی و مهم در جهان معاصر است که توجه بسیاری از صنایع را به خود جلب کرده است.

بسیاری سازمان‌ها از سیستم تولید در کلاس جهانی به منظور رقابت در بازار جهانی استفاده می‌کنند. اما آنچه به‌عنوان عنصر کلیدی مطرح است، رسیدن به عملکردی مطابق با «بهترین‌ها در سطح جهانی» است. از این رو، محقق در