

راهنمای تدوین مقاله کامل
بررسی وضعیت رفتار شهروندی سازمانی و ارتباط آن با عدالت ادراک شده سازمانی کارکنان
شرکت مخابرات استان آذربایجان شرقی

بیژن علمی^{۱*}، صابر صالحی^۲

۱- استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران bijanelmi51@gmail.com

۲- کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد بناب، ایران salehpour.saber@yahoo.com

چکیده

هدف تحقیق حاضر بررسی تأثیر رفتار شهروندی سازمانی بر عدالت ادراک شده سازمانی کارکنان شرکت مخابرات مرکزی استان آذربایجان شرقی می باشد که برای این منظور رفتار شهروندی سازمانی بر اساس مدل گراهام و پادسکف (۱۹۹۰) تعریف عملیاتی شده است. تحقیق حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از حیث روش توصیفی پیمایشی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر، مدیران و کارکنان شرکت مخابرات مرکزی استان آذربایجان شرقی در شهرستان تبریز می باشد که تعداد آنها ۵۷۱ نفر بوده و حجم نمونه آماری با استفاده از فرمول کوکران ۲۳۰ نفر مشخص و بروش تصادفی طبقه ای انتخاب گردیده است. ابزار جمع آوری داده‌ها در این تحقیق با توجه به چارچوب مدل، پرسشنامه استاندارد است. برای سنجش متغیر مستقل از شاخص های سنجش مهیوب و باتو (۲۰۱۲) استفاده شده است. به منظور تعیین میزان رابطه بین آنها به دلیل نرمال بودن جامعه آماری به کمک ضریب آلفای کرونباخ از همبستگی پیرسون استفاده شده است. نتایج نشان دهنده ارتباط مثبت و معنی دار بین کلیه فرضیه ها شامل رابطه بین رفتار شهروندی سازمانی با عدالت ادراک شده سازمانی و رابطه بین اطاعت سازمانی و وفاداری سازمانی و مشارکت سازمانی و رفتارهای کمک کننده و ابتکارات فردی و جوانمردی با عدالت ادراک شده سازمانی و رابطه بین عدالت توزیعی و عدالت رویه ای و عدالت تعاملی با رفتار شهروندی می باشد.

کلید واژه: رفتار شهروندی سازمانی، عدالت ادراک شده سازمانی، کارکنان مخابرات مرکزی شهرستان تبریز

* استادیار دانشگاه آزاد اسلامی بناب

Email: bijanelmi51@gmail.com