

شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر فناوری اطلاعات در فرآیند صدور گواهی الکترونیکی در شرکت فناوران بورس تهران

حسن فارسیجانی^{۱*}، صونا فرخی^۲

۱- (حسن فارسیجانی) (دانشیار گروه مدیریت صنایع دانشگاه شهید بهشتی)

۲- (صونا فرخی) (کارشناس ارشد رشته مدیریت فناوری اطلاعات گرایش کسب و کار دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال)

چکیده

گواهی‌ها جز اساسی زیرساخت کلید عمومی هستند و راهکاری عملی جهت ایجاد امنیت و اعتماد در فضای مجازی در کاربردهای مختلف می‌باشند. وظیفه صدور گواهی الکترونیکی بر عهده مراکز صدور گواهی الکترونیکی می‌باشد. هدف از این پژوهش؛ شناسایی و اولویت بندی عوامل مؤثر فناوری اطلاعات در فرآیند صدور گواهی الکترونیکی در شرکت فناوران بورس تهران است، این پژوهش از نظر هدف، کاربردی می‌باشد، از لحاظ روش تحقیق و گردآوری داده‌ها توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این تحقیق کارکنان شرکت فناوران بورس تهران می‌باشد. با در نظر گرفتن سطح اطمینان ۹۵ درصد و با پذیرش خطای ۵ درصد، تعداد حجم مورد نیاز تقریباً برابر ۸۶ نفر می‌باشد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌ها در این تحقیق از نرم‌افزار PLS Smart نسخه ۲ و SPSS نسخه ۱۹ تحت ویندوز استفاده شده است. نتایج به دست آمده نشان داد که؛ با توجه به اینکه کلیه ضرایب معنی دار می‌باشند متغیرها بر حسب میزان تاثیر رتبه بندی شده اند. این الویت بندی عبارت است از: ۱. تصمیم به استفاده از رایانه؛ ۲. فاصله قدرت؛ ۳. خودکارآمدی رایانه؛ ۴. سودمندی ادراک شده؛ ۵. سهولت استفاده ادراک شده؛ ۶. اضطراب رایانه و ۷. ابهام گریزی.

کلمات کلیدی: گواهی الکترونیکی، فناوری اطلاعات، تصمیم به استفاده، فاصله قدرت، خودکارآمدی رایانه

۱. مقدمه

با توجه به گسترش روز افزون فناوری اطلاعات و جایگاه آن در کشور و همچنین تبدیل عملیات و نمادهای فیزیکی به دیجیتال، تبادل اطلاعات به صورت محرمانه، به همراه احراز هویت مبادله کنندگان و انکار ناپذیری اطلاعات مبادله شده، به امری ضروری و اجتناب ناپذیر تبدیل شده است (مرکز دولتی صدور گواهی الکترونیک ریشه، ۱۳۹۶). یکی از راه کارهای عملی برای رفع مشکلات تعامل در فضای مجازی، استفاده از زیرساخت کلید عمومی می‌باشد. زیرساخت کلید کشور، با هدف

* Corresponding author: Associate Professor of Industrial Management at Shahid Beheshti University

Email: h-farsi@sbu.ac.ir