

سومین کنگره ملی دستاوردهای علوم ورزشی و سلامت اولین کنگره ملی مدیریت راهبردی در ورزش



دانشگاه گیلان - منطقه آزاد انزلی - اداره کل ورزش و جوانان گیلان

۳۱ مرداد ۹۸

آدرس سایت: www.confsh.ir



بررسی رضایتمندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی در استان گلستان

زین العابدین فلاح*¹، مهرناز مزینانی²

1- دانشیار گروه تربیت بدنی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران (*نویسنده مسئول)

2- کارشناس ارشد، گروه تربیت بدنی، واحد گرگان، دانشگاه آزاد اسلامی، گرگان، ایران.

*Email: zy.fallah@gmail.com

نوع ارائه مقاله: پوستر

چکیده

زمینه و هدف: هدف از این مطالعه بررسی میزان رضایتمندی ورزشکاران از خدمات بیمه ورزشی در استان گلستان بود.

روش کار: روش این تحقیق بر اساس هدف، کاربردی و با توجه به ماهیت پژوهش، روش تحقیق از نوع پیمایشی، همبستگی می باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را کلیه استفاده کنندگان از خدمات بیمه ورزشی در استان گلستان (استعلام هیئت پزشکی ورزشی) بودند (125 نفر). حجم نمونه آماری براساس جدول مورگان و کرجسی، 92 نفر است ولی سرانجام 80 نفر در این تحقیق شرکت کردند. در این تحقیق از پرسشنامه محقق ساخته برای جمع آوری اطلاعات استفاده گردید. که روایی صوری و محتوایی آن توسط اساتید و متخصصین ورزشی مورد تأیید قرار گرفت. پایایی پرسشنامه از طریق ضریب آلفای کرونباخ 0/77 به دست آمد. در این راستا به منظور تجزیه و تحلیل اطلاعات گردآوری شده از روش های آمار توصیفی و آمار استنباطی (آزمون کولموگراف اسمیرنوف و آزمون T همسته) استفاده شد.

یافته ها: بر اساس نتایج به دست آمده از تجزیه و تحلیل داده ها نشان داد که ورزشکاران از خدمات بیمه ای را ضعیف نبوده و بین میزان رضایت ورزشکاران و متغیرهای شرایط بیمه نامه ی ورزشی، تبلیغات بیمه ورزشی، سادگی و سرعت صدور بیمه نامه ی ورزشی، سادگی و سرعت پرداخت خسارت بیمه نامه ی ورزشی، رضایت مالی (حق بیمه و خسارت دریافتی) از بیمه نامه ی ورزشی، پاسخگویی و رسیدگی به شکایات در بیمه نامه ی ورزشی رابطه معنی داری وجود دارد.

نتیجه گیری: شرکت های بیمه ای می بایست با معرفی خدمات بیمه ای مناسب، رضایت ورزشکاران را افزایش دهند.

کلید واژه ها: رضایتمندی، ورزشکار، خدمات، بیمه ورزشی.