



# سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - تیر ۱۳۹۸



## ارایه مدلی برای ارزیابی و بهبود پروژه های آبرسانی شهر تهران با تمرکز بر مدیریت ریسک

منصور پسندیده فتمه سری<sup>۱</sup>، مسعود احمدوند<sup>۲</sup>، حسن صادقی<sup>۳</sup>، حسین اقبالی<sup>۴</sup>

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد مهندسی عمران - مدیریت ساخت، دانشگاه غیرانتفاعی ایوان کی

۲- عضو هیأت علمی گروه مهندسی عمران، دانشگاه غیرانتفاعی ایوان کی

۳- استادیار گروه مهندسی عمران، دانشگاه غیرانتفاعی ایوان کی

۴- عضو هیأت علمی گروه مهندسی صنایع، دانشگاه غیرانتفاعی ایوان کی

[h.eghbali@eyc.ac.ir](mailto:h.eghbali@eyc.ac.ir)

### خلاصه

پروژه های آبرسانی به دلیل حجم نسبتاً بالای منابع درگیر و مرتبط با پروژه از اهمیت ویژه ای برخوردارند خصوصاً اینکه از اهمیت و پیچیدگی خاص خود را دارند. فرآیند مدیریت ریسک عبارتی برای بیان یک فرآیند جامع جهت رسیدن به اهداف پروژه می باشد. این فرآیند تعیین کننده رویه ها و اقداماتی جهت شناسایی، تجزیه و تحلیل و پاسخ به ریسک پروژه به منظور پیشینه نمودن وقایع مثبت و کمینه نمودن پیامدهای وقایع ناگوار است. باید در نظر داشت که هر پروژه با توجه به خصوصیات خود و عاملی که به تجزیه و تحلیل ریسک می پردازد، نتایج متفاوتی را که خاص همان پروژه است به دنبال خواهد داشت و در حقیقت برای هر پروژه می توان فرآیند مدیریت ریسک را پیاده نمود. مکان این تحقیق شرکت آب و فاضلاب استان تهران منطقه ۳ می باشد. شناسایی و تحلیل کیفی ریسک از طریق تکنیک طوفان ذهنی انجام پذیرفته است و در تحلیل کمی ریسک، به وسیله پرسشنامه تأثیر زمانی و هزینه های هر ریسک بحرانی بر روی فعالیتهای پروژه تعیین شده اند. در نهایت در فرآیند شناسایی پاسخ مناسب برای هر ریسک بحرانی، با انجام مصاحبه آزاد، راهبردهای پاسخ برای هر ریسک بحرانی مشخص گردیده اند.

کلمات کلیدی: پروژه های آبرسانی، مدیریت ریسک

### ۱. مقدمه

امروزه بخشی از سرمایه کشورهای در حال توسعه به پروژه های عمرانی و زیربنایی آن اختصاص دارد و یکی از عوامل رشد و توسعه اقتصادی در جامعه موفقیت در اجرای پروژه عمرانی آن محسوب می شود. چنانچه بهره برداری از پروژه ها با تأخیر مواجه شوند، ضمن اتلاف سرمایه های ملی برخی از آن ها توجیه فنی و اقتصادی خود را از دست خواهند داد. شناسایی عوامل تأخیر امروزه در اکثر کشورهای پیشرفته و در حال توسعه با علم به محدود بودن منابع در اختیار و بازار رقابتی شدید جهت کسب سود بیشتر و کاهش ضرر و زیان مورد توجه بسیاری از محققان واقع شده است. تا با ارائه راه کارهایی تأخیرات در پروژه های آبی را کاهش دهند. طبقه بندی تأخیرات براساس عوامل ایجادکننده تأخیر معمولاً با توجه به نوع سیستم اجرای پروژه سنجیده می شود با توجه به اینکه همه پروژه های شرکت آب منطقه ای استان تهران سیستم اجرایی سه عاملی (متعارف یا طراحی، مناقصه، ساخت) استفاده می شود عوامل خارجی (شرایط جوی، تورم اقتصادی، اتفاقات فورس ماژور و غیره) می باشد. به دلیل اهمیت و نقش حساس بهره برداری از منابع آبی در منطقه به طوری که بیشتر پروژه های خطوط انتقال آب از سدهای احداثی انجام خواهد شد و در تحقیق اهداف برنامه های توسعه در بخش های اقتصادی، سیاسی، فرهنگی و اجتماعی و تأثیر آن در رشد و تکامل فعالیت های جامعه، پیدایش و توسعه در بخش های کشاورزی، توزیع خدمات،