



# سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - تیر ۱۳۹۸



## شناسایی و ارائه راه کارهای مدیریت بحران در پروژه های عمرانی از دیدگاه مدیریت ساخت (مطالعه موردی فرمانداری شهرستان کوهرنگ استان چهارمحال و بختیاری)

ابراهیم نجفی عالی ور، احمد علی فلاح، مهرداد حمصیان اتفاق

۱- کارشناس ارشد مهندسی مدیریت ساخت، بخشدار و کارمند فرمانداری کوهرنگ، دانشگاه آزاد میبد

۲- استادیار و هیئت علمی دانشکده و نایب رئیس نظام مهندسی یزد، دانشگاه آزاد میبد

۳- کارشناس ارشد مهندسی مدیریت ساخت، دانشگاه ایوانکی

mhemasian@eyc.ac.ir

### خلاصه

مدیریت بحران یک بخش اصلی از مدیریت استراتژیک در پروژه های عمرانی می باشد که قبل از تعقیب هرگونه اهداف بلندمدت در پروژه ها، مدیریت بحران برای تضمین ثبات و موفقیت یک پروژه عمرانی بیش از هر موضوع دیگری ضروری است. با توجه به اینکه خسارات و تلفات ناشی از پروژه های عمرانی و عواقب ناشی از مدیریت نامناسب در این پروژه ها (مانند پروژه های راه سازی، پل ها، ساختمانی تجاری، مسکونی و غیره) یکی از متداول ترین و اساسی ترین مشکلات ایجاد شده در وضعیت بحران است، بنابراین هدف اصلی این پژوهش ابتدا شناسایی و طبقه بندی این بحران ها و سپس بررسی و تجزیه و تحلیل آن ها جهت ارائه راه کارهای مناسب جهت مدیریت بحران در پروژه های عمرانی است. در حقیقت بحران ها رویدادهایی هستند که می توانند منجر به شکست پروژه ها شوند. با توجه به مطالعات انجام شده در پژوهش های پیشین، بحران ها را می توان به طور کلی به چند دسته طبقه بندی نمود: بحران مالی، بحران نیروی انسانی، بحران مدیریتی و سیاست های آن و بحران های ایجاد شده در اثر شرایط غیرمترقبه مانند (سیل، زلزله، باد، طوفان و غیره) اشاره نمود. ؛ اما طبق بررسی پژوهش های پیشین و توزیع پرسشنامه اولیه و مصاحبه با کارشناسان، بحران ها در پروژه های عمرانی از دیدگاه مدیریت ساخت به ترتیب اهمیت از نظر کارشناسان به ۴ دسته کلی زیر طبقه بندی شده اند:

۱- بحران های مدیریت و تصمیم گیری آن ها

۲- بحران نیروی انسانی

۳- بحران های مالی

۴- بحران های ناشی از شرایط غیرمترقبه

پژوهش ما نشان داد عوامل متعددی هستند که موجب بحران می شوند و نیازمند مدیریت بحران هستند که ما سعی کردیم آن ها را با دیدگاه مدیریت ساخت مورد بررسی قرار دهیم.

کلمات کلیدی: مدیریت بحران، مدیریت ساخت، پروژه های عمرانی،

### ۱. مقدمه

و با توجه به اینکه پژوهش های پیشین اغلب در زمینه ی مدیریت بحران در حوادث غیرمترقبه پرداخته اند که در حقیقت این بحران ها اغلب قابل مدیریت و پیش بینی توسط انسان ها نیستند بنابراین تمرکز بر بحران هایی که ما نمی توانیم تأثیر زیادی بر روی آن ها