



# سومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در مهندسی سازه و مدیریت ساخت دانشگاه صنعتی شریف - تیر ۱۳۹۸



## تعیین سطح کیفیت مدیریت پروژه های مالی در صنعت ساخت و ساز ایران

امیر حسین تفلیزی ، محمدامین جواهری ، مرتضی هامونی ، کریم نخعی

1- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته معماری گرایش مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه آزاد بیرجند

(Amir.teflisi@yahoo.com)

2- دانشجوی کارشناسی ارشد رشته معماری گرایش مدیریت پروژه و ساخت دانشگاه آزاد بیرجند

(mohamadamin\_jahaveri@yahoo.com)

3- کارشناسی ارشد عمران گرایش مدیریت ساخت دانشگاه آزاد تهران مرکزی

(Hamooni.morteza@gmail.com)

4- مربی عضو هیات علمی دانشگاه آزاد بیرجند

(Karim\_nakhaei\_1360@yahoo.com)

### خلاصه

صنعت ساختمان یکی از صنایع مهم در اقتصاد هر کشور می باشد که به دلیل استفاده از محصولات صنایع و بخش های دیگر اقتصادی نقش عمده ای در اقتصاد ملی بازی می کند. بنابراین اجرای مطلوب در پروژه های ساخت برای بخش های مختلف از اقتصاد حیاتی بوده و به وسیله مجموعه ای از ارتباطات پیچیده داخلی به یکدیگر متصل می باشند. با توجه به پیچیدگی پروژه های ساخت نسبت به دیگر صنایع که پیش از این استقرار این سیستم را با موفقیت تجربه کرده اند؛ نیاز است بررسی های خاصی با در نظر گرفتن ویژگی های این صنعت صورت پذیرد. تحقیق حاضر از لحاظ نوع هدف در زمره تحقیقات کاربردی قرار می گیرد و از لحاظ ماهیت و روش گردآوری داده ها در زمره تحقیقات میدانی جای دارد و از لحاظ نوع داده از آنجا که گردآوری داده ها از طریق پرسشنامه صورت گرفته است در زمره تحقیقات کمی قرار دارد. جمعیت آماری این تحقیق شامل مدیران مشغول به کار در شرکت های ساختمانی بزرگ است. مدل ارائه شده در این تحقیق از 3 شاخص تشکیل شده است. بخش اول مربوط به عوامل موثر بر استقرار سیستم های مدیریت کیفیت، بخش دوم مربوط به عوامل موفقیت مدیریت کیفیت در پروژه های ساختمانی و بخش سوم عوامل موثر مدیریت کیفیت در هزینه و کیفیت پروژه های ساختمانی است. نتیجه حاصل از این تحقیق با توجه به معادلات ساختاری توسط SPSS نشان داد که عوامل رهبری، مدیریت منابع و فرهنگ سازمانی جزو مهمترین عوامل موفقیت استقرار مدیریت کیفیت در پروژه ها عمرانی می باشد. مقایسه نتایج تحقیق حاضر با نتایج مطالعات پیشین، تایید مناسبی بر نتایج بدست آمده از این تحقیق می باشد.

کلمات کلیدی: اقتصاد ساختمان، فرهنگ سازمان، پروژه ساختمانی، ارتباطات.

### 1. مقدمه

با گسترش پیوسته سازمان های صنعتی، اداری و لزوم بهره گیری صحیح از امکانات محدود برای تامین نیازهای روز افزون جامعه، هدایت سازمان های تولیدی، صنعتی و دولتی در تحقق هدفهای سازمانی، احتیاج به مدیریت های صنعتی و اداری پیشرفته و متکی به اصول علمی داشته و به کار گرفتن فنون جدید در مدیریت ها ضروری است (دادرس، 1386). در عین حال محیط امروز سازمان ها، مدیران را با چالش های جدید روبه رو می سازد و هر روز پویاتر از قبل می شود. رقابت جهانی و انتظارات جوامع در حال تحول نیازهای مدیریتی جدیدی را مطرح می کند. مفاهیم مشارکت، توانمند سازی، کار گروهی، انعطاف و نظیر این ها، به منزله مسایل روز سازمان ها، مدیران را به خود مشغول می دارند. در این میان مدیریت کیفیت جامع یکی از مفیدترین