

مدیریت کسب و کار



انجمن علمی بازاریابی ایران

تهران - بهمن ۱۳۹۳

ارزیابی خطاهای شناختی در تصمیم گیری استراتژیک مدیران برای به کار گیری منابع انسانی در شرکت های خصوصی فعال در صنعت فولاد

نارسیس اباذری *

۱- دکتری حرفه ای مدیریت کسب و کار (DBA) مشاور مدیریت استراتژیک شرکت ایریسا

خلاصه

هدف پژوهش حاضر بررسی ارزیابی خطاهای شناختی در تصمیم گیری استراتژیک مدیران برای به کار گیری منابع انسانی در شرکت های خصوصی فعال در صنعت فولاد بود. این تحقیق با هدف بررسی میزان بهره وری نیروهای سازمانی در چند شرکت خصوصی وابسته به فولاد تهیه شده است. این پژوهش یک نمونه مطالعه موردی با بررسی منابع موجود در شرکت ها بود که براساس ریسک پذیری و استراتژی های رفتاری با الگوهای جهانی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. جهت بررسی میزان کارآمدی نیروها، عملکرد نفرات بازنشسته و نیروی جوان مورد ارزیابی قرار گرفت. نتایج نشان داد، مدیران باید بتوانند به خوبی درباره کیفیت تصمیمات تحقیق و به تشخیص برخی از خطاهای جدی فکر کنند. در حقیقت، ظرفیت تفکر انتقادی یک دارایی مهم برای هر استراتژیست کسب و کار است که باعث از بین بردن توهم ها و در مقابل درک واقع گرایانه از موفقیت و شکست کسب و کار می شود. همچنین مشخص شد، مدیران و تحلیل گران نباید همیشه دلایل موفقیت یا شکست سازمان ها را به صورت کلیشه ای به تمام مولفه های مدیریتی آن تعمیم دهند. بایستی برخی از توهمات اشتباه شناسایی شوند و سپس با استفاده از این بینش می توان تفکر ناقص را با یک روش دقیق تر برای رسیدن به تصمیمات استراتژیک جایگزین کرد. در اینجا تصور می شد گروه با انرژی بالاتر و جوان تر می توانند با تکیه بر دانش فردی به موفقیت بیشتری نسبت به افراد با تجربه بالاتر اما بازنشسته دست یابند، ولی نتایج نشان داد مجموعه ای که متشکل از هر دو گروه باشد نتایج بهتری در زمینه کسب و کار کسب خواهند کرد. می توان بیان نمود تعصبات و دیدگاه های مطلق گرایانه مدیران نمی توانند منجر به پیروزی در کسب و کار شوند و مدیران و مشاوران استراتژیک باید انتقادات از استراتژیک های خود را درک کنند و به دنبال دیدگاه های متفاوت درباره نیاز صنعت باشند.

کلمات کلیدی: خطاهای شناختی، تصمیم گیری استراتژیک، استراتژی کسب و کار، خطر پذیری، بهره وری،

نیروهای سازمانی، الگوهای رفتاری، تعصبات.

مقدمه

* Corresponding author: نارسیس اباذری

Email: abazari.na@gmail.com