



شناسایی و تحلیل کیفی نقش عامل های شرکت کننده در هوشمندی و تجزیه و تحلیل کسب و کار

آرش احمدی اصفهانی^۱

دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت کسب و کار، دانشگاه پیام نور مرکز تهران غرب، ایران.

چکیده

تقریباً تمام سازمان ها در حال گسترش انبارداری داده ها و هوشمندی و تجزیه و تحلیل کسب و کار برای دستیابی به ارزش مشتری هستند. یک پروژه گسترش انبارداری داده ها و هوشمندی و تجزیه و تحلیل کسب و کار می تواند با هر دو جنبه چابک و برنامه محور مشخص شود. این مطالعه، دو پرسش پژوهشی را بررسی کرد: (۱) کدام عامل، ارزش های چابک یا جنبه های برنامه محور، بیشتر به موفقیت انبارداری داده ها و هوشمندی و تجزیه و تحلیل کسب و کار کمک می کند؟ (۲) پیش زمینه های مهم ارزش های چابک و جنبه های برنامه محور چیست؟ مدیر فناوری اطلاعات شرکت ساختمانی آرمین بتن یزد به پرسش های مصاحبه این پژوهش پاسخ داد. روش کیفی در این پژوهش به کار برده شد. تعهد و الزام مدیریت ارشد و پدیداری درک مشترک به عنوان پیش نیازهای قوی برای ارزش های چابک و جنبه های برنامه محور هستند. به طور کلی، عامل ارزش های چابک بیشتر برای موفقیت گسترش انبارداری داده ها و هوشمندی و تجزیه و تحلیل کسب و کار کمک می کند.

کلمات کلیدی: ارزش های چابک، برنامه محور، تعهد مدیریت ارشد، درک مشترک، هوشمندی و تجزیه و تحلیل کسب و کار.

۱- مقدمه

ویژگی های طرح برنامه محور و رویکردهای چابک برای توسعه نرم افزار باید هماهنگ و متعادل شود. روش های برنامه محور مبتنی بر مدیریت فرآیند هستند [۶]، در حالی که روش های چابک بر پایه ارزش ها و اصول مندرج در بیانیه چابک اعلام شده در سال ۲۰۰۱ هستند [۱۴،۲۵]. روش هایی مانند Scrum [۲۸] به طور گسترده ای برای تحقق ارزش ها و اصول چابک در عمل به کار برده شده است [۳۴].

اگر چه روش های چابک در ابتدا برای پروژه های کوچک و پویا گزارش شده بود [۶،۱۳]، این روش ها برای پروژه های نرم افزاری بزرگ تر هم مقیاس گذاری شدند و به نظر می رسد این روش های چابک گسترده بوده و شامل برخی از شیوه های برنامه محور هستند [۴،۱۸،۲۰]. برعکس، روش های برنامه محور با فعالیت های چابک در ارتباط هستند [۱]. در سال ۲۰۰۵ تقابلی بین روش های فرآیند محور و شیوه های چابک توسط Nerur و همکارانش ایجاد شد ولی به نظر می رسد توسعه های اخیر هماهنگی بین این دو رویکرد را پیشنهاد می کنند [۳۸].

بنابراین، به نظر می رسد که یک محصول / پروژه توسعه نرم افزار مورد نظر، عناصر ضروری هر دو رویکرد برنامه محور و چابک را نشان دهد. در این پژوهش، این عناصر ضروری با واژه جنبه ها عنوان می شوند. جنبه های برنامه محور،

¹ Email: arashahmadiesfahani@gmail.com