



اولین کنفرانس پژوهش‌های نوین در

روانشناسی، مشاوره و علوم رفتاری

تأثیر سیستم مدیریت دانش در بهبود عملکرد کارکنان دانشگاه فرهنگیان

محمد کاظمی^{۱*}، لیلا محمدی^۲، مریم احمدی^۳، حسن طاهری^۴

۱- کارشناسی ارشد مدیریت و برنامه‌ریزی آموزش عالی

Email: kazemi7778@yahoo.com

۲- کارشناس علوم اجتماعی

Email: hana13940713@gmail.com

۳- کارشناس علوم تربیتی

Email: karvarzi111@gmail.com

۴- کارشناس مدیریت

Email: hassantaheri7190@gmail.com

چکیده

مدیریت دانش به‌عنوان یکی از مباحث نوین سازمانی و در راستای کمک به سازمان‌ها و در اختیار داشتن ابزارهای مناسب و توانمندی‌های لازم، عملکرد منابع انسانی را بهبود بخشیده و با مدیریت مؤثر سرمایه‌های فکری و ایجاد یک فرهنگ سازمانی دانش‌محور، جایگاه رقابتی سازمان را توسعه می‌دهد. پژوهش حاضر باهدف بررسی تأثیر مدیریت دانش بر عملکرد کارکنان در یکی از دانشگاه‌های فرهنگیان صورت پذیرفت. این پژوهش با روش توصیفی-پیمایشی صورت گرفته و جامعه آماری این پژوهش شامل ۲۵۰ نفر از کارکنان دانشگاه‌های فرهنگیان و حجم نمونه بر اساس جدول مورگان ۱۴۳ نفر انتخاب شد. ابزار پژوهش شامل پرسشنامه شرون لاوسون و پرسشنامه عملکرد هرسی و گلداسمیت بود. روایی پرسشنامه‌ها به تأیید اساتید و صاحب‌نظران رسید و پایایی آن از طریق ضریب آلفای کرون باخ محاسبه و برابر با ۰.۸۳٪ محاسبه گردید و جهت تجزیه و تحلیل داده‌ها از آزمون‌های ضریب همبستگی پیرسون، رگرسیون، تی دو نمونه‌ای و تحلیل واریانس استفاده گردید. یافته‌ها نشان داد که بین مدیریت دانش با عملکرد تأثیر مثبت و معناداری دارد یعنی مؤلفه‌های دانش‌آفرینی، جذب دانش، سازمان‌دهی دانش، ذخیره‌ی دانش، انتشار دانش و کاربرد دانش در افزایش عملکرد دانشگاه فرهنگیان تأثیر دارد.

کلید واژگان: مدیریت دانش، عملکرد کارکنان، دانشگاه فرهنگیان