

## بررسی میزان اثربخشی آموزش های ضمن خدمت (تخصصی) بر عملکرد شغلی از دیدگاه کارکنان فنی مهندسی شهرداری شیراز

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۹/۰۴

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۹/۳۰

کد مقاله: ۷۵۶۴۶

رضوان بذرگر<sup>۱</sup>، اصغر شهریاری<sup>۲</sup>

### چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی میزان اثربخشی آموزش های ضمن خدمت (تخصصی) بر عملکرد شغلی از دیدگاه کارکنان فنی - مهندسی شهرداری شیراز بود. روش مورد استفاده در این پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی بود. جامعه آماری شامل کلیه کارکنان فنی-مهندسی شهرداری شیراز بود که تعداد کل آنها برابر با ۲۰۰ نفر بوده است که با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده ۱۳۲ نفر انتخاب گردیدند. برای گردآوری داده های مورد نیاز از پرسشنامه عملکرد شغلی که توسط ادبی (۱۳۸۳) تهیه گردیده، استفاده شد. برای سنجش روایی این ابزار از روایی صوری محتوا استفاده شده است و پایایی آن نیز از طریق ضریب آلفای کرونباخ به میزان ۰/۰۷۵ برآورد گردید. داده های حاصل با استفاده از جداول توزیع فراوانی و آزمون مجذور خی دو مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته های حاصل از این مطالعه نشان داد که دوره های آموزش ضمن خدمت (تخصصی) در شهرداری شیراز بر عملکرد شغلی کارکنان فنی - مهندسی در ابعاد علاقه و رضایت شغلی، کارایی، همکاری و مشارکت گروهی، افزایش سطح اطلاعات و استفاده از تکنولوژی های نوین اطلاعاتی تاثیر مثبت داشته است.

واژگان کلیدی: آموزش های ضمن خدمت، عملکرد شغلی، شهرداری شیراز

۱- کارشناسی ارشد برنامه ریزی درسی، دانشگاه آزاد اسلامی - واحد مرودشت. (نویسنده مسئول)

rezvanbazrgar@yahoo.com

۲- کارشناس ارشد حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قشم.