



Quarterly Scientific Journal of Human Resources & Capital Studies

[Online ISSN: 2783-3984]

<http://ensani.ir/fa/article/journal/1568>
<http://civilica.com/1/87979/#>
<http://magiran.com/8116>

The impact of managerial factors on increasing the productivity of low-level employees (Including case study)

Negar Hashemi

Master of Management, Department of Management, Islamic Azad University Science and Research Branch, Tehran, Iran

Mohadeseh Nazari

Master of Psychology, Islamic Azad University (Rasht Branch), Rasht, Iran

Mohammad Taghipour

Department of Industrial Engineering, Ouj Non-Profit Higher Education Institute, Qazvin, Iran

Date of Received: 10 November, 2021

Date of Accepted: 01 December, 2021

Review

The aim of this study was to investigate the effect of job-related factors on increasing the productivity of low-level employees in the General Welfare Office of Tehran Municipality. This research is applied in terms of purpose, survey in terms of approach and exploratory in terms of studies. The statistical population of the present study was a group of 35 senior, middle and operational managers of the General Welfare Department of Tehran Municipality. Necessary analyzes were performed using SPSS software. The results showed that managerial factors have a significant effect on increasing the productivity of low-level employees in the General Welfare Department of Tehran Municipality. Based on the results, the research hypothesis suggests that in the General Welfare Department of Tehran Municipality, managers and supervisors pay special attention to: Emotional and spiritual support to subordinates, playing the role of coach, establishing interactive justice between subordinates, effective communication with subordinates to solve work problems, and careful monitoring in the first months of employment.

Keywords: Productivity, low-level employees, managerial factors, Tehran Municipality General Welfare Office

تاثیر عوامل مدیریتی بر افزایش بهره‌وری کارکنان کم سابقه (به انضمام مطالعه موردی)

نگار هاشمی

کارشناس ارشد مدیریت، گروه مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران، تهران، ایران

محدثه نظری

کارشناس ارشد روانشناسی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد رشت

محمد تقی پور

گروه مهندسی صنایع، مؤسسه آموزش عالی غیرانتفاعی اوج، قزوین

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۰/۰۹/۱۰

تاریخ دریافت: ۱۴۰۰/۰۸/۱۹

چکیده:

پژوهش حاضر با هدف تاثیر عوامل مرتبط با شغل بر افزایش بهره‌وری کارکنان کم سابقه در اداره کل رفاه شهرداری تهران به انجام رسید. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ رویکرد پیمایشی و از نوع مطالعات اکتشافی می‌باشد. جامعه آماری تحقیق حاضر را یک گروه ۳۵ نفره از مدیران ارشد، میانی و عملیاتی اداره کل رفاه شهرداری تهران بودند. تجزیه و تحلیل‌های لازمه از طریق نرم افزار SPSS انجام گرفت. نتایج تحقیق نشان داد عوامل مدیریتی بر افزایش بهره‌وری کارکنان کم سابقه در اداره کل رفاه شهرداری تهران تأثیر معنادار دارند. بر اساس نتایج فرضیه تحقیق پیشنهاد می‌شود که در اداره کل رفاه شهرداری تهران، مدیران و سرپرستان به موارد زیر توجه خاص مبذول دارند: حمایت عاطفی و معنوی از زیردست، ایفای نقش مربی، برقراری عدالت مراوده‌ای بین زیردستان، ارتباط مؤثر با زیردست جهت حل مسائل و مشکلات کاری، و نظارت دقیق در ماه‌های اول استخدام.

واژگان کلیدی: بهره‌وری، کارکنان کم سابقه، عوامل مدیریتی، اداره کل رفاه شهرداری تهران