

## تاثیر قابلیت‌های مدیریت دانش بر مدل نوآوری کسب و کار با نقش ریسک پذیری سازمانی در شرکت های کوچک و متوسط

وحید قربانی اسفهلان

کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، موسسه آموزش عالی میزان، تبریز، ایران.

vahid.ges@gmail.com

شماره ۴۶ / پاییز ۱۴۰۰ (جلد اول) / صص ۸۲-۹۳  
چشم انداز حسابداری و مدیریت (دوره چهارم)

### چکیده

در این پژوهش تاثیر قابلیت مدیریت دانش بر مدل نوآوری کسب و کار با نقش ریسک پذیری سازمانی در بین ۱۵۱ نفر از کارکنان و مدیران شرکتهای بیمه که با نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب و بررسی شد. این پژوهش از نظر روش پژوهش، از روش پیمایشی استفاده شد. در بخش نظری به منظور جمع‌آوری اطلاعات مورد نیاز با توجه به موضوع پژوهش از روش کتابخانه‌ای استفاده شد. داده‌های میدانی پژوهش از طریق توزیع پرسش‌نامه بین کارکنان و مدیران شرکتهای بیمه جمع‌آوری شد. بعداز بررسی روایی و پایایی پرسشنامه با استفاده از روش معادلات ساختاری به تجزیه و تحلیل فرضیه پرداخت شد. نتایج بدست آمده از آزمون فرضیه حاکی از آن بود که قابلیت مدیریت دانش بر مدل نوآوری کسب و کار تاثیر مثبت و معنی داری داشته است. اما ریسک پذیری سازمانی بر قابلیت‌های مدیریت دانش و مدل نوآوری کسب و کار تاثیر نداشت.

**واژگان کلیدی:** قابلیت مدیریت دانش داخلی، قابلیت مدیریت دانش خارجی، مدل نوآوری کسب و کار، ریسک پذیری سازمان.

### مقدمه

مدیران پروژه اغلب با برخی چالش‌های جدی مواجه می‌شوند که می‌تواند موفقیت پروژه را به خطر بیندازد. این چالش‌های مشترک هستند که آنها را بر روی پایه خود نگه می‌دارد. این چالش‌ها شامل نگه داشتن نبود نوآوری، عدم بکارگیری قابلیت‌های مدیریت دانش، مدیریت منابع و اطمینان از آن است که در مسیر بودجه در نظر گرفته برای پروژه پیشروی کنند (اوربیناتی<sup>۱</sup> و همکاران، ۲۰۲۰). اطمینان از موفقیت یک پروژه شامل دانستن ظرفیت‌های نوآوری محیطی و درونی سازمان و پروژه است (ژنگ<sup>۲</sup>، لیو<sup>۳</sup> و ژو<sup>۴</sup>، ۲۰۲۰). در بسیاری از پروژه‌ها، مدیریت پروژه از قابلیت‌های مناسبی برای بهره‌برداری از مدیریت دانش برخوردار نیست این موضوع باعث می‌شود که تقسیم کار دقیقی صورت نمی‌گیرد، اختیار و مسئولیت کافی به مدیران زیردستی صورت نمی‌گیرد، گزارش‌گیری در موقع مقرر انجام نمی‌شود و برخی از سلايق و علايق شخصي بر فرايندهای مدیریت پروژه غالب می‌شود (الیا<sup>۵</sup>، مارگاریتا<sup>۶</sup> و سکوندو<sup>۷</sup>، ۲۰۲۰). در صورتی که

<sup>1</sup> Urbinati

<sup>2</sup> Zheng

<sup>3</sup> Liu

<sup>4</sup> Zhou

<sup>5</sup> Elia

<sup>6</sup> Margherita

<sup>7</sup> Secundo