



Review Article

Management of Construction Projects in Cost and Time Reduction with a Look at Comprehensive Quality Management

Masoomeh Pazani

Undergraduate Student of Project Management Engineering, PNU University, Tehran, Iran

Received: 09 August 2022; Revised: 24 August 2022; Accepted: 24 August 2022; Published: 24 August 2022

Abstract

Reduction in project implementations is one of the most important challenges in construction management. In our country, after the revolution, there has been a significant leap forward in the construction of national civilization projects. However, despite the increase in the number of projects being implemented or commissioned, the problem facing these types of projects is the lack of start-ups and their operation on time according to the schedule. These delays also increase the cost of construction and reduce their quality. Comprehensive Quality Management (TQM) is the process by which management, with the participation of employees, customers and creditors, continuously improves quality. In other words, the final product in any industry must be tailored to the standards required by that industry to bring customer satisfaction. The construction industry is not an exception to this rule, and even the high cost of construction in this industry makes it necessary to ensure the control of the final product more than other industries. On the other hand, one of the goals and perspectives of TQM is to satisfy the customer completely with the least cost and attention to the optimal point of life cycle costs. In some cases, it increases so much that it takes the plan out of the being economic. In this article, while defining the basic topics of management, it deals with the role and position of time management, in the occurrence of delays and providing appropriate solutions to solve them. The aim of this study was to investigate the effect of quality management on optimal changes in construction costs for the construction projects.

Keywords:

Time management, Reduction and increase in implementation planning, Delay, Cost and economy, Civilization projects, Comprehensive Quality Management

Cite this article as: Pazani M. (2022). Management of Construction Projects in Cost and Time Reduction with a Look at Comprehensive Quality Management. *Civ Proj J*, 4(4) ;62–71. <https://doi.org/10.22034/cpj.2022.357497.1149>.

ISSN: 2676-511X / **Copyright:** © 2022 by the author.

Open Access: This article is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits use, sharing, adaptation, distribution and reproduction in any medium or format, as long as you give appropriate credit to the original author(s) and the source, provide a link to the Creative Commons licence, and indicate if changes were made. The images or other third party material in this article are included in the article's Creative Commons licence, unless indicated otherwise in a credit line to the material. If material is not included in the article's Creative Commons licence and your intended use is not permitted by statutory regulation or exceeds the permitted use, you will need to obtain permission directly from the copyright holder. To view a copy of this licence, visit <https://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>

Journal's Note: CPJ remains neutral with regard to jurisdictional claims in published maps and institutional affiliations.



نشریه عمران و پروژه

<http://www.cpjournals.com/>

مدیریت پروژه‌های عمرانی در کاهش هزینه و زمان با نگاهی به ارتقاء جامع کیفیت

معصومه پازانی

دانشجوی کارشناسی، رشته مهندسی مدیریت پروژه، دانشگاه پیام نور تهران شمال، تهران، ایران

تاریخ دریافت: ۱۸ مرداد ۱۴۰۱؛ تاریخ بازنگری: ۰۲ شهریور ۱۴۰۱؛ تاریخ پذیرش: ۰۳ شهریور ۱۴۰۱؛ تاریخ انتشار آنلاین: ۰۳ شهریور ۱۴۰۱

چکیده

کاهش در اجرای پروژه‌ها از مهم‌ترین چالش‌های مدیریت ساخت می‌باشد. در کشور ما بعد از انقلاب جهش قابل‌ملاحظه‌ای در ساخت پروژه‌های عمرانی ملی صورت گرفته است. با این حال علی‌رغم افزایش تعداد پروژه‌های در دست اجرا و یا به بهره‌برداری رسیده، مشکلی که گریبان گیر این نوع پروژه‌ها می‌باشد عدم شروع اجرا و بهره‌برداری از آن‌ها در موعد مقرر طبق برنامه زمان‌بندی می‌باشد. این تاخیرات ضمن اینکه باعث افزایش هزینه ساخت و کاهش کیفیت آن‌ها می‌گردد، در مواردی چنان زیاد می‌شود که طرح را از حالت اقتصادی خارج می‌کند. TQM فرآیندی است که براساس آن مدیریت با مشارکت کارکنان و مشتریان و اعتباردهندگان به بهبود مستمر کیفیت می‌پردازند. به عبارتی محصول تمام شده در هر صنعت باید متناسب با استاندارد های مورد نیاز آن صنعت ساخته شود تا رضایت مشتری را به همراه داشته باشد. صنعت ساخت و ساز نیز از این قاعده مستثنی نیست و حتی هزینه‌های بالای ساخت در این صنعت نیاز به اطمینان از کنترل محصول نهایی را بیشتر از صنایع دیگر ضروری می‌سازد. از طرفی یکی از اهداف و چشم‌اندازهای TQM جلب رضایت کامل مشتری با کمترین هزینه و توجه به نقطه بهینه هزینه‌های چرخه حیات است. در این مقاله ضمن تعریف مباحث اولیه مدیریت به نقش و جایگاه مدیریت زمان، در بروز تاخیرات و ارائه راهکارهای مناسب جهت رفع آنها می‌پردازد و هدف از پژوهش بررسی تاثیر مدیریت کیفیت در تغییرات بهینه هزینه‌های عمرانی در پروژه ساختمانی است.

کلمات کلیدی:

مدیریت زمان، کاهش و افزایش در اجرا برنامه‌ریزی، تأخیر، هزینه و اقتصاد، پروژه‌های عمرانی، مدیریت کیفیت جامع (TQM)